

REISEN MIT SINNEN

Als einer der führenden Spezialisten für besondere Erlebnisreisen im nachhaltigen Segment suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung in unserem Büro in Dortmund:



Reise-Beratung, Sales (m/w/d)

in Vollzeit oder Teilzeit

In der Position des Salesmanagers bist du der/die erste Ansprechpartner:in für unsere Kunden rund um die Beratung und den Verkauf der Reisen. Du kommunizierst gerne und bist sehr kundenorientiert. Du bist unser Gesicht / unsere Stimme am Kunden und verstehst seine Bedürfnisse und Wünsche. Du findest für der Kunden in Zusammenarbeit mit dem Produktmanagement die beste Lösung und sorgst mit deinem Feedback an das Produktmanagement für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Reisen.

Deine Aufgaben

- Beratung unserer Gäste und Reisebüros per Telefon & E-Mail
- Betreuung der Kunden von der Buchung bis zur Reiseabwicklung und Erstellung der Reiseunterlagen
- Verantwortlich für ein hochwertiges Beratungs- und Buchungserlebnis des Kunden
- Erstellung individueller Reiseangebote für die Kunden zusammen mit unserem Produktmanagement und den lokalen Partnern vor Ort
- Optimierung der Reisen auf Basis interner Nachhaltigkeits-KPIs in Absprache mit dem Produktmanagement

Dein Profil

- Du hast Spaß am Kundenkontakt, bist kommunikationsstark und begeisterst Dich für unser nachhaltiges Produkt
- Du bist motiviert, eigeninitiativ und verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe
- Du hast eine serviceorientierte Grundeinstellung, behältst auch in hektischen Situationen einen klaren Kopf und eine freundliche Stimme
- Du hast sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse und bringst idealerweise erste Erfahrungen im Verkauf oder aus dem Tourismus mit
- Nachhaltigkeit ist für dich kein Fremdwort, auch nicht beim Reisen

Wir bieten Dir

- Einen unbefristeten Arbeitsplatz
- "Duz"-Kultur, flache Hierarchien, tolle und motivierte Kolleg:innen, regelmäßige Team-Events
- Modernes Arbeiten mit zeitlicher und räumlicher Flexibilität
- Jährliches Budget für die Teilnahme an unseren Reisen
- Vermögenswirksame Leistungen und attraktive Zuschüsse bei der betrieblichen Altersvorsorge
- Kontinuierliche Weiterbildung, regelmäßiges Feedback
- Deutliche Vergünstigungen im Fitnessstudio, kostenloser Bio-Obstkorb, Kaffee, Tee, Wasser ...

Bitte gib in deiner aussagekräftigen Bewerbung deine Gehaltsvorstellung mit an. Wir freuen uns auf deine Unterlagen mit Motivations schreiben.

Schicke diese bitte per E-Mail an den Geschäftsführer Kai Pardon:

kai.pardon@reisenmitsinnen.de

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest du auf: www.reisenmitsinnen.de und www.activida.de